



いるか塾 資料No.2022-04-05
2022-04-05(火)
小林利治



シャットダウンができない時の対処方法 (マウスが動かない時)

Windows10 で突然、パソコンを正常に終了することができない問題が発生する場合があります。

パソコンが起動しているのに、画面がフリーズしてしまい、シャットダウンをしたくてもシャットダウンできない状態。

そこで今回は、PC を終了できなくなった時の状況に応じた対処方法を紹介します。

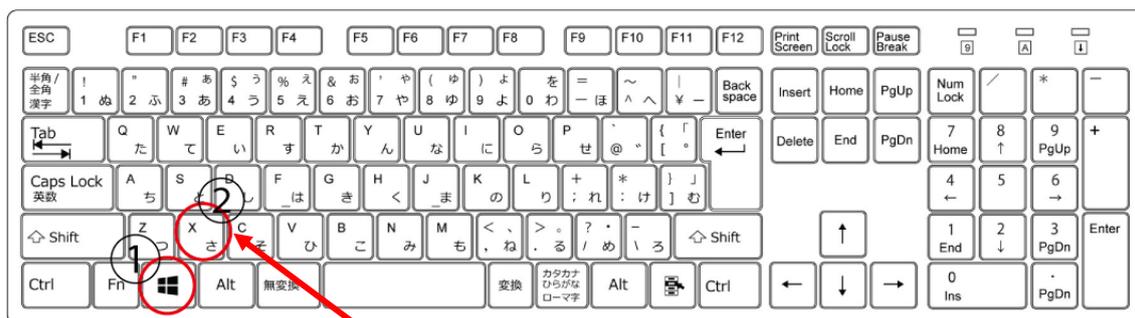
操作中に、キーボードやマウスを操作しても反応しなくなったり、操作が正常に行えなくなってしまう場合があります。この現象のことを”フリーズ”といいます。

しばらく待っていてもパソコンがフリーズし続けている場合は、パソコンを強制終了させます。

~~~~~  
キーボードを操作して強制終了できるか確認

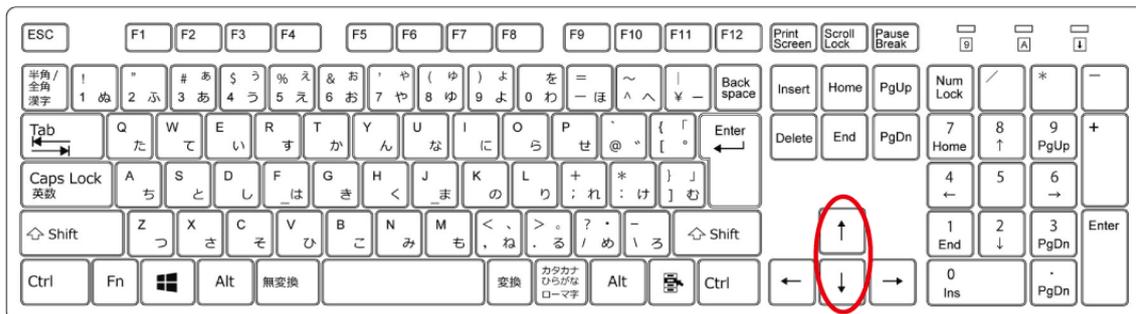
強制終了する際にキーボード操作で終了できる場合がございますので、キーボードで強制終了する手順を紹介します。

### 手順 1 :



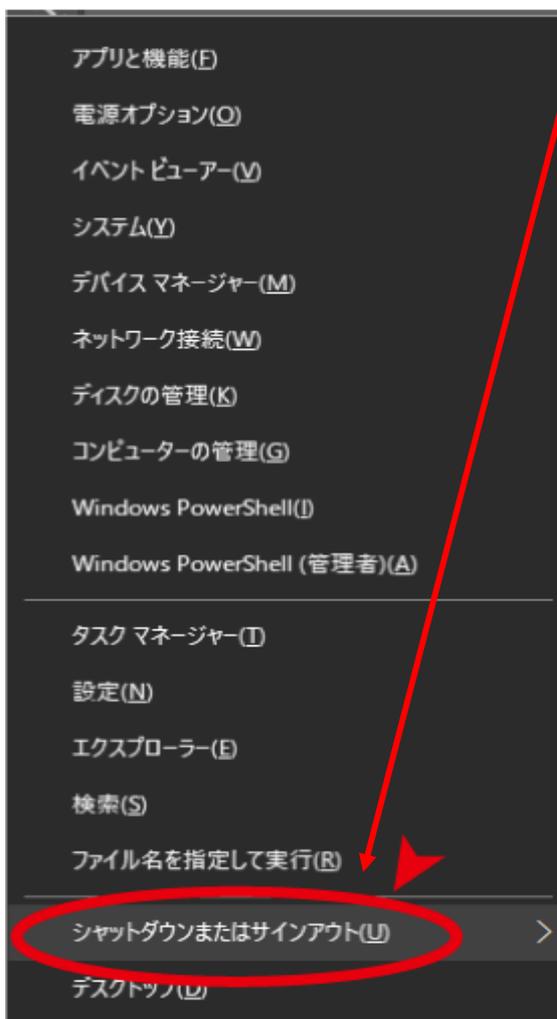
Windows キーを押しながら、X キーを押します。

**手順 2 :**



矢印キー（↑↓）を押して”シャットダウンまたはサインアウト”選択します。

矢印キー（↑↓）を普段から使って慣れるようにしましょう。

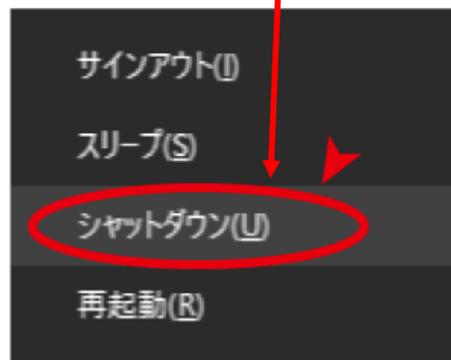


**手順 3 :**

メニューが表示されるので、「シャットダウンまたはサインアウト」を選択して、「Enter」キーを押します。

**手順 4 :**

シャットダウンを選択  
「サインアウト (I)」「スリープ (S)」「シャットダウン (U)」「再起動 (R)」の4 択  
が出現するので、矢印キー（↑↓）を利用して「シャットダウン (U)」を選択します。



「シャットダウン (U)」を選択したら、Shift キーを長押ししながら、Enter キーを押します。電源ランプが消灯するまで Shift キーを長押ししつづけ、電源ランプが消灯したら Shift キーを離して操作が完了になります。